

**Утверждена приказом
Генерального директора ООО «Си Ти Ай»
Щаповым О.В.
№1 от 10.08.2012 г.**

Пользовательское соглашение (публичная оферта)

В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора - публичной Оферты (далее - Оферты) считается оплата Заказчиком Товаров и получение соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты.

Общество с Ограниченной Ответственностью «Си Ти Ай», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает заключить настоящее соглашение о поставке товаров любому юридическому лицу (далее «Заказчик»), зарегистрированному на территории Российской Федерации, и принявшему условия настоящей оферты.

1. Общие положения.

- 1.1. Предметом настоящего соглашения является поставка сертификатов доступа к сервисам WebEx¹ (далее Товар). Полный перечень товаров, которые могут быть поставлены по настоящему соглашению, перечислены в Приложении №1 к настоящему Договору и актуализируется и публикуется на сайте <http://webex-russia.ru>. Конкретный перечень поставляемых товаров указывается в соответствующем счете, выставленном на основании Запроса.
- 1.2. Основанием для поставки товаров служит исполненное обязательство по оплате счета, выставленного на основании Запроса Заказчика, направленного Исполнителю электронными средствами связи.

2. Обязанности Сторон

- 2.1. Исполнитель обязуется:
 - 2.1.1. Поставлять Товары в соответствии с требованиями Заказчика путем направления соответствующих сертификатов средствами электронной связи.
 - 2.1.2. Сохранять конфиденциальность информации, предоставляемой Заказчиком Исполнителю, в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 2.2. Заказчик обязуется:
 - 2.2.1. Своевременно оплачивать поставляемые по настоящему Соглашению Товары.
 - 2.2.2. Самостоятельно следить за расходом предоставляемых по Сертификату минут голосового трафика посредством формирования соответствующего отчета через соответствующие механизмы, предусмотренные административным разделом соответствующего микросайта.
 - 2.2.3. Соблюдать правила пользования сервисами WebEx (Приложение №2).

¹ WebEx является зарегистрированной торговой маркой, принадлежащей компании CISCO, в США и/или в других странах. Использование настоящей торговой марки авторизовано CISCO.

3. Полномочия сторон

3.1. Исполнитель вправе:

- 3.1.1. В одностороннем порядке изменять условия оферты. Датой вступления в силу изменений в оферту считается дата приказа, утверждающего такие изменения, при условии публикации измененной оферты на сайте Исполнителя webex-russia.ru;
- 3.1.2. в случае нарушения Заказчиком условий настоящего соглашения и дальнейшего его расторжения, отказать в повторном заключении соглашения;
- 3.1.3. раскрывать сведения о Заказчике только в соответствии с законодательством РФ.

3.2. Заказчик вправе:

- 3.2.1. Получать заказанные Товары в срок и в объеме, указанном в Запросе.
- 3.2.2. Использовать предоставленные Исполнителем ресурсы по своему усмотрению и под свою ответственность.

4. Порядок расчетов

- 4.1. Акцепт договора-публичной Оферты производится путем предоплаты заказанных товаров в соответствии со счетом Исполнителя.
- 4.2. В случае использования сервисов WebEx с превышением лимитов, предусмотренных в соответствующих сертификатах доступа к сервисам WebEx, такое фактическое использование сервисов WebEx считается должным образом оформленным Запросом на поставку сертификатов. В этом случае оплата уже фактически поставленных сертификатов осуществляется на основании счетов Исполнителя, выставляемых им по окончании календарного месяца в котором было такое превышение. Счет подлежит оплате в течение 5 (Пять) рабочих дней с даты выставления счета.
- 4.3. Цены на товары указываются в соответствующих приложениях к Соглашению и публикуются на сайте webex-russia.ru.
- 4.4. Все платежи по настоящему Договору осуществляются в рублях в безналичной форме расчета, по реквизитам, указанным в выставленном счете на оплату.
- 4.5. Моментом исполнения Заказчиком своих обязательств по оплате считается день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.6. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять указанные в Приложениях цены на товары поставляемые по настоящей Оферте. Об изменениях цен Исполнитель извещает Заказчика, публикуя сообщение об этом на сайте Исполнителя (webex-russia.ru). В случае изменения цен ранее внесенная оплата по новым ценам не пересчитывается.
- 4.7. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. Заказчик самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

5. Ответственность сторон и порядок разрешения споров

- 5.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. При этом:
 - 5.1.1. Стороны не несут никакой взаимной ответственности за какие-либо убытки и/или ущерб третьих сторон.
 - 5.1.2. Ни одна из Сторон не несет никакой ответственности перед другой Стороной за потерю производства, бизнеса, упущенную выгоду, иные косвенные/непрямые убытки вне зависимости от того, могла ли такая Сторона предвидеть возможность причинения таких убытков другой Стороне в конкретной ситуации или нет;
- 5.2. Совокупная ответственность Исполнителя по данной Оферте ограничивается возмещением Заказчику прямого доказанного ущерба в размере, не превышающем суммы, фактически уплаченной Заказчиком за поставленные Товары на момент причинения ущерба.

5.3. В случае возникновения споров и разногласий в связи с соблюдением условий настоящего Соглашения, стороны обязуются урегулировать их путем переговоров. Применение досудебной претензионной процедуры разрешения споров обязательно. Срок рассмотрения и ответа на претензию – 30 календарных дней с даты получения претензии.

6. Срок действия договора и порядок его расторжения

- 6.1. Условия Оферты вступают в силу с момента внесения платы за Товары в порядке, установленном настоящей Офертой.
- 6.2. В случае отказа Заказчика от исполнения настоящего договора, возврат уже поставленных Товаров, а также денежных средств за них, не допустим.
- 6.3. Настоящее соглашение заключается на неопределенный срок и может быть расторгнуто в одностороннем порядке на основании заявления Заказчика.

7. Реквизиты Исполнителя

Юридический адрес:	117218, Москва г, Кржижановского ул, 29, 1, этаж5;пом№11;ком№1-6
Почтовый адрес:	117218, Москва г, Кржижановского ул, 29, 1, этаж5;пом№11;ком№1-6
Учётные сведения:	ИНН 7736224098 КПП 772701001 ОГРН 1027736001281
Банковские реквизиты:	Р/С 40702810700760003900 в ОАО "МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК" К/С 30101810300000000659 БИК 044585659
Генеральный директор ООО "Си Ти Ай":	Щапов Олег Владимирович

Правила пользования сервисами WebEx

Заказчик подтверждает и гарантирует:

- (a) прямой отказ от требования компенсации косвенных, штрафных, побочных убытков, фактических убытков, определяемых особыми обстоятельствами дела, в отношении компании Webex и ее партнеров и каждого из их аффилированных лиц, поставщиков и посредников;
- (b) ограничение ответственности компаний WebEx и их поставщиков перед Заказчиком по договору, в результате гражданского правонарушения (включая халатность) и в иных случаях суммой, уплаченной Пользователем за Услуги или Поставленные Товары;
- (c) прямой отказ от всех прямых и подразумеваемых гарантий в отношении поставщиков и партнеров компании Webex и каждого из их аффилированных лиц, поставщиков и посредников;
- (d) запрет восстанавливать структурную схему и алгоритм работы, декомпилировать или иным образом анализировать эквивалент API WebEx или Услуги;
- (e) компании WebEx и (или) их поставщики (в зависимости от ситуации) сохраняют за собой все права собственности на Услуги, на любые сайты WebEx или пространство (в дальнейшем именуемые «Сайт») и на все Марки WebEx, связанные или отображаемые с Услугами. Без предварительного письменного согласия WebEx Пользователю запрещается обрамлять и использовать любые способы обрамления любых Марок WebEx или другой фирменной информации WebEx (в т.ч. изображения, текст, страницы, расположение или форму);
- (f) ограничение прав государственных органов США на получение неограниченных прав на API WebEx, Услуги или связанное с ними программное обеспечение;
- (g) соблюдение Заказчиком всех соответствующих законов и нормативных актов об экспортном контроле;
- (h) За исключением случаев, когда по не зависящим от WebEx причинам в результате взлома физической или компьютерной системы WebEx к учетной записи Заказчика получило доступ третье лицо, Заказчик обязуется нести единоличную ответственность за содержимое всех визуальных, письменных и звуковых сообщений и любых других материалов (в дальнейшем именуемых

«Информационное наполнение»), отображаемых, загружаемых, обмениваемых или передаваемых с использованием учетной записи (записей) Заказчика. Ни при каких условиях WebEx не несет ответственность за Информационное наполнение, в частности, за какие-либо ошибки или пробелы в каком-либо Информационном наполнении, или за какие-либо убытки или любого вида ущерб, возникший в результате использования, доступа или отказа в доступе к Информационному наполнению. Заказчик понимает и выражает свое согласие с тем, что, отображая, загружая, обмениваясь или передавая Информационное наполнение при использовании Услуг или иным образом размещая Информационное наполнение на Сайте, Заказчик автоматически предоставляет (а также заявляет и гарантирует, что имеет право предоставлять) WebEx действительную во всех странах мира, бесплатную постоянную безотзывную лицензию с правом выдачи sublicензий на использование, изменение, публичное представление, отображение, воспроизведение и распространение Информационного наполнения при пользовании Сайтом и (или) Услугами. Если в какой-либо момент Заказчик не удовлетворен Сайтом, Услугами или возражает против нахождения какого-либо материала на Сайте, то единственное средство защиты Заказчика – прекратить пользоваться Сайтом или Услугами. WebEx не утверждает и не контролирует материалы, размещаемые Заказчиком на Сайте. Если Заказчику станет известно о злоупотреблении Услугами со стороны какого-либо лица, то Заказчик должен обратиться в центр обслуживания клиентов WebEx по телефону 866-863-3903. WebEx не гарантирует точность какой-либо информации, предоставленной каким-либо Пользователем Сайта, или правильность личных данных какого-либо Пользователя. Не неся никакой ответственности, WebEx оставляет за собой право по собственному усмотрению в любое время по какой-либо причине или без причины, с предварительным уведомлением или без него отказать в доступе, в размещении или удалении какого-либо профиля, сообщения или других данных или ограничить, приостановить или прекратить доступ Заказчику ко всем или некоторым частям Сайта или Услуг. Компании WebEx имеют право рассматривать любые жалобы и нарушения, о которых им станет известно, и принимать меры, которые сочтут необходимыми, в частности, сделать предупреждение, удалить Информационное наполнение, закрыть учетную запись и (или) профили Пользователей или сообщить о действиях Заказчика в правоохранительные органы. Однако поскольку ситуации могут быть разными, WebEx также оставляет за собой право не принимать никаких мер.

- (i) Заказчик обязуется нести единоличную ответственность за содержимое всех визуальных, письменных и звуковых сообщений, размещенных с использованием учетной записи Заказчика. Заказчик обязуется не использовать Услуги для несанкционированных массовых рассылок за пределы компании или организации Заказчика. Заказчик также обязуется не использовать Услуги WebEx для размещения какого-либо сообщения или материала, причиняющего беспокойство, носящего пасквильный, угрожающий, непристойный характер, нарушающий права интеллектуальной собственности какой-либо стороны или иным образом нарушающего законодательство, что может привести к привлечению к гражданско-правовой ответственности, или сопровождающегося действиями или призывающего к действиям, за которые по соответствующему законодательству или нормативному акту могут привлечь к уголовной ответственности. Хотя ответственность за подобного рода сообщения и материалы компании WebEx не несут, WebEx имеет право в любое время без уведомления удалять любые подобного рода сообщения и материалы, о которых станет известно WebEx. Заказчик обязуется компенсировать, защищать и оградить компании WebEx и их поставщиков ото всех без исключения исков третьих лиц, от ответственности, ущерба и (или) расходов (в частности, от расходов на услуги адвоката), возникающих в связи с нарушением Заказчиком положений настоящего раздела.
- (j) **ОСОБЫЙ ЗАПРЕТ ПРИМЕНЕНИЯ В КОММЕРЧЕСКИХ ЦЕЛЯХ.** За исключением случаев использования Услуг для проведения конференций и собраний, в работе которых Заказчик активно участвует, и за исключением случаев, разрешенных положениями и условиями настоящего договора или других письменных соглашений между Заказчиком и Исполнителем, Заказчику запрещается перепродавать, распространять Услуги и/или Товары, использовать их в каких-либо коммерческих целях, в режиме разделения времени, бюро обслуживания, использовать для работы сайта или иным образом получать доходы от использования Услуг.
- (k) Положения настоящего пункта применимы ко всем случаям использования Услуг государственными органами США (или в их интересах), государственными органами любой другой страны или каким-либо другим генеральным подрядчиком или субподрядчиком (любого уровня) в соответствии с каким-либо договором, грантом, групповым соглашением или иным видом деятельности, связанным с государственными органами США. При использовании Услуг Пользователями возможен случайный доступ или

использование коммерческого компьютерного программного обеспечения, которое разработано исключительно за счет частных средств и которое во всех отношениях содержит фирменные данные, принадлежащие компаниям WebEx и их поставщикам. Получая Услуги WebEx, государственный орган настоящим выражает свое согласие с тем, что в рамках нормативных актов о приобретении, применимых к этой покупке, это программное обеспечение классифицируется как «коммерческое» компьютерное программное обеспечение. Приобретение или использование Услуг WebEx не включает в себя приобретение или поставку какого-либо программного обеспечения WebEx или прав на него. Положения и условия настоящего пункта регламентируют использование Услуг государственным органом, заменяют собой и имеют преимущественную силу в случае противоречия с положениями и условиями договора. Если это положение не отвечает потребностям государственного органа или в каком-либо отношении противоречит федеральному законодательству США, то государственный орган обязуется отказаться от доступа к программному обеспечению WebEx или от его использования.

- (l) Использование названий меню AOL. Использование Заказчиком названий меню и идентификации пользователя, выпущенных компанией «American Online» (в дальнейшем именуемой «AOL») или ее аффилированными лицами (совместно именуемых «Названия меню»), регламентируется Условиями оказания услуг зарегистрированным пользователям в сети AOL , размещенными на сайте [http://about.aol.aolnetwork/terms\)_use](http://about.aol.aolnetwork/terms)_use).
- (m) Не допускать удаления или изменения со своего микросайта технической учетной записи.