

Завладейте вниманием аудитории, проводя эффективные и впечатляющие онлайн-мероприятия

Общайтесь с заказчиками и сотрудниками по всей стране или по всему миру без командировочных расходов и расходов на проведение мероприятий. Cisco WebEx® Event Center поможет вам более эффективно продвигать свои продукты и сервисы на рынке с помощью интерактивных мероприятий и веб-семинаров в режиме реального времени. При помощи WebEx® Event Center также можно проводить совещания и корпоративные мероприятия в интерактивном режиме для увеличения числа посетителей, сокращения расходов и расширения возможностей присутствия на мероприятии.

Интерактивные мультимедийные мероприятия для расширения аудитории и более эффективного воздействия

Cisco WebEx Event Center предоставляет возможность легко и экономично расширить аудиторию и увеличить эффективность проводимых вами веб-конференций и совещаний. Ваше взаимодействие с внутренней и внешней аудиторией станет более масштабным, а затраты, наоборот, уменьшатся. Поддержите инициативы по стимулированию сбыта и маркетинговые проекты при помощи средств отслеживания, привлечения и последующего сопровождения потенциальных заказчиков. С помощью мультимедийных технологий докладчики могут заинтересовать свою аудиторию и провести запоминающиеся мероприятия, в которые войдут совместные презентации, демонстрация продуктов и трансляция видео в потоковом режиме. Помимо этого, докладчики могут взаимодействовать с участниками мероприятия в режиме реального времени при помощи опросов, чатов, структурированной системы вопросов и ответов. Cisco WebEx Event Center поддерживает высококачественную видеосвязь (360p), благодаря которой выступления докладчиков и участников дискуссии можно транслировать с высоким разрешением.

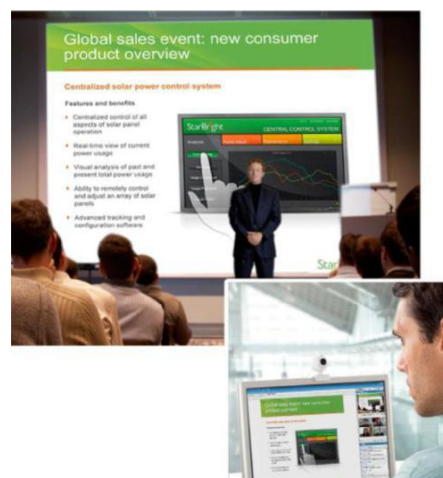
Управление кампаниями и мероприятиями от начала до конца

Используйте с выгодой для себя полный набор средств для управления мероприятиями от начала до конца. Увеличьте посещаемость при помощи автоматической рассылки приглашений, подтверждений и напоминаний по электронной почте. Используйте настраиваемые формы для регистрации посетителей и автоматически оценивайте входящие запросы от потенциальных заказчиков при помощи интегрированных средств для лид-менеджмента. В ходе мероприятия докладчики могут отслеживать степень заинтересованности аудитории при помощи индикатора внимания и выявлять ценных посетителей. По завершении мероприятия посетителям можно передать ссылку на запись мероприятия, а также загрузить полезные сведения о регистрации и посетителях в системы CRM и автоматизации маркетинга.

Надежный и масштабируемый сервис WebEx от Cisco

Решение Cisco WebEx Event Center удобно в эксплуатации и не требует приобретения нового ПО или оборудования, благодаря чему его просто внедрить и масштабировать в случае необходимости. Сервисы Cisco WebEx предоставляются по требованию через глобальную высокопроизводительную сеть Cisco Collaboration Cloud. Сеть Cisco Collaboration Cloud основана на надежной, многоуровневой модели безопасности, поддерживающей протокол TLS с 128-битным ключом и стандарт AES с 256-битным ключом для шифрования данных, а также детализированное управление политиками. Процессы обеспечения безопасности строго проверяются на соответствие стандарту SSAE.

Cisco WebEx Event Center Обзор продукта



Основные преимущества Cisco WebEx Event Center

- Более удобная и экономичная связь с обширной и территориально рассредоточенной аудиторией
- Привлечение внимания участников мероприятия при помощи высококачественного видео и эффективного мультимедийного контента
- Удобное управление веб-мероприятиями от регистрации до последующего обслуживания и анализа
- Отслеживание, отбор и построение взаимоотношений с потенциальными заказчиками, добавление данных о важных посетителях в базы данных маркетингового отдела и отдела сбыта
- Поддержка до 3000 посетителей одного мероприятия

«Эти веб-конференции значительно расширили наши возможности взаимодействия с представителями высшего руководства лечебно-профилактических учреждений, поскольку позволили нам рассказать о своих достижениях в живой и доступной форме».

— Рэнди Лэсник (Randy Lasnick), директор по маркетингу, LUMEDX

Повышение эффективности мероприятий и кампаний

Планирование и продвижение

Автоматизированное управление электронной почтой с помощью персонализированных шаблонов

Автоматическая отправка приглашений, подтверждений, напоминаний и дополнительных сообщений после мероприятия. Настраиваемые шаблоны для сообщений электронной почты в формате HTML или в текстовом формате

Настраиваемая форма регистрации и оценки потенциальных заказчиков

Сбор всех необходимых данных о зарегистрированных посетителях и автоматический отбор потенциальных заказчиков по вашим критериям

Продвижение всеми доступными способами

Максимально эффективное использование каждой возможности связаться с потенциальными заказчиками: доступ к рекламным материалам при регистрации, а также в сообщениях, которые рассылаются до и после мероприятия

Управление регистрацией и контроль посещения

Экономия времени и гарантированно удобная регистрация благодаря системе подтверждения регистрации и индивидуально настроенным фильтрам

Чат

В частных и общедоступных чатах учащиеся могут общаться с инструктором, другими учащимися или всеми участниками учебной группы.

Презентации

Высококачественное видео и отображение активного участника

До пяти высококачественных (до 360p) видеоизображений докладчиков и участников дискуссии. Технология отображения активного докладчика автоматически выводит изображение активного участника на главный экран, а также предоставляет возможность зафиксировать отображение определенного участника дискуссии. Поддерживается до 3000 участников конференции без использования видеосвязи и до 500 участников видеоконференции

Отдельный зал для подготовки

Докладчикам и участникам дискуссии можно выделить отдельный виртуальный зал для подготовки выступления до начала мероприятия

Мультимедийный контент

Докладчики могут публиковать презентации, приложения и потоковые видеофайлы, снабжая эти материалы комментариями в режиме реального времени. Для участников, ожидающих начала мероприятия, можно включить воспроизведение предварительно загруженного контента и музыки

Гибкие, интегрированные аудиоданные

Поддержка платных и бесплатных глобальных телеконференций, двухканальной передачи данных VoIP и аудиотрансляции. При помощи интегрированной системы контроля звука организатор может управлять трансляцией звука от участников мероприятия, а все участники могут видеть докладчика, выступающего в данный момент

Последовательные вопросы и ответы, чат, опросы и мониторинг посещения

Отслеживание и ответы на входящие вопросы при помощи функции структурированных вопросов и ответов. Индивидуальные или общедоступные чаты с участниками дискуссии или посетителями во время мероприятия. Отслеживание заинтересованности при помощи опросов в режиме реального времени и индикатора внимания

Последующее сопровождение и построение взаимоотношений

Целевые URL-адреса после посещения мероприятия

Перенаправление посетителей на URL-адреса маркетинговых веб-сайтов или другие адреса для просмотра или загрузки дополнительной информации о продуктах или для обращения в отдел сбыта

Опросы посетителей и сообщения электронной почты по завершении мероприятия

Автоматическая рассылка сообщений электронной почты со ссылками на запись мероприятия и опрос для посетителей. С общими результатами опроса можно ознакомиться на странице с высокой степенью защиты

Оценка и анализ

Индивидуальные и стандартные отчеты

Просмотр данных о регистрации и посещении, оценок потенциальных заказчиков, продолжительности посещения и многого другого в стандартных или индивидуальных отчетах. Выявление наиболее эффективных источников для увеличения аудитории при помощи отслеживания источников потенциальных заказчиков.

Экспорт в системы CRM и автоматизации маркетинга

Ускоренное последующее обслуживание благодаря загрузке данных о мероприятии (например, результатов опроса и информации о регистрации) в системы CRM и автоматизации маркетинга, например Salesforce.com, Oracle On-Demand CRM и Eloqua



Привлечение внимания аудитории при помощи высококачественного видео и эффективного мультимедийного контента. Непрерывное взаимодействие с аудиторией посредством структурированных вопросов и ответов, чатов и опросов

Cisco WebEx Event Center обновляется регулярно, по мере актуализации требований совместимости с различными системами. Поддерживаемые языки: бразильский, португальский, китайский (упрощенный и традиционный), голландский*, английский, французский, немецкий, итальянский, японский, корейский, русский* и испанский (европейский* и латиноамериканский).

* Поддерживается только в среде Microsoft Windows.

Дополнительную информацию по решению Cisco WebEx Event Center можно получить у CTI: webex@cti.ru

117218, Россия, Москва,
ул. Кржижановского, д. 29,
корпус 1

Тел.: +7.495.784.73.13
Факс: +7.495.784.73.14
WebEx@cti.ru; webex-russia.ru

Cisco WebEx и логотип Cisco WebEx являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками Cisco Systems, Inc и/или ее дочерних организаций в США и других странах. Другие наименования продукции и брендов являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками соответствующих владельцев. Сведения, содержащиеся в данном документе, предоставляются только в ознакомительных целях. Несмотря на то, что были предприняты все попытки проверить полноту и точность содержащихся здесь сведений, они предоставляются "как есть", без каких-либо явных или подразумеваемых гарантий. Кроме того, данные сведения основаны на текущей стратегии CTI и могут быть изменены компанией в любой момент без уведомления. Компания CTI не несет ответственность за какой-либо ущерб, вызванный использованием данного документа или иной документацией или каким-либо другим образом связанный с ними. Никакие сведения в этом документе не имеют своей целью предоставление каких-либо гарантий со стороны CTI.