

Cisco WebEx Meetings Server

Техническое описание



Экономически эффективное, безопасное и гибкое решение для совместной работы и поддержки коммуникаций, которое позволяет компании реализовать веб-конференцсвязь на основе технологии Cisco WebEx®, размещенное в своем ЦОД или корпоративном облаке. Предоставьте своим пользователям возможности, которые предлагает Cisco® WebEx, одно из лучших на сегодняшний день решение для веб-конференцсвязи.

Cisco WebEx Meetings Server – это защищенное и полностью виртуализированное решение для веб-конференцсвязи, размещаемое внутри охраняемого корпоративного периметра. В нем сочетаются функции аудио-, видео- и веб-конференцсвязи. Решение Cisco WebEx Meetings Server позволяет организации повысить производительность работы и поддержать стремление своих сотрудников к освоению инноваций. С помощью Cisco WebEx Meetings Server организация может обеспечить более динамичный и гибкий стиль работы сотрудников, в том числе, новые формы совместной работы.

Кроме того, решение Cisco WebEx Meetings Server помогает организации соблюдать строгие требования по защите данных или по обеспечению их конфиденциальности, а также поддерживать работу сотрудников на рабочих площадках, где доступ в Интернет регламентирован или ограничен. И наконец, это решение позволяет организации перевести расходы на конференцсвязь из OPEX в CAPEX.

Возможности системы Cisco WebEx Meetings Server:

- Удовлетворение строгих требований по конфиденциальности и безопасности данных посредством применения технологии конференцсвязи Cisco WebEx за корпоративным межсетевым экраном.
- Расширение использования уже совершенных инвестиций в систему унифицированных коммуникаций Cisco; расширение функциональных возможностей Cisco Uni инструментами мультимедийной конференцсвязи.
- Повышение производительности персональной и совместной работы сотрудников, а также качества их совместной работы с помощью высококачественной аудио-, видео- и веб-конференцсвязи.
- Повышение производительности мобильных работников и предоставление им возможностей для участия в конференциях с использованием разнообразных мобильных устройств.
- Упрощение управления всей средой конференцсвязи с помощью информационной панели Cisco WebEx Administration.

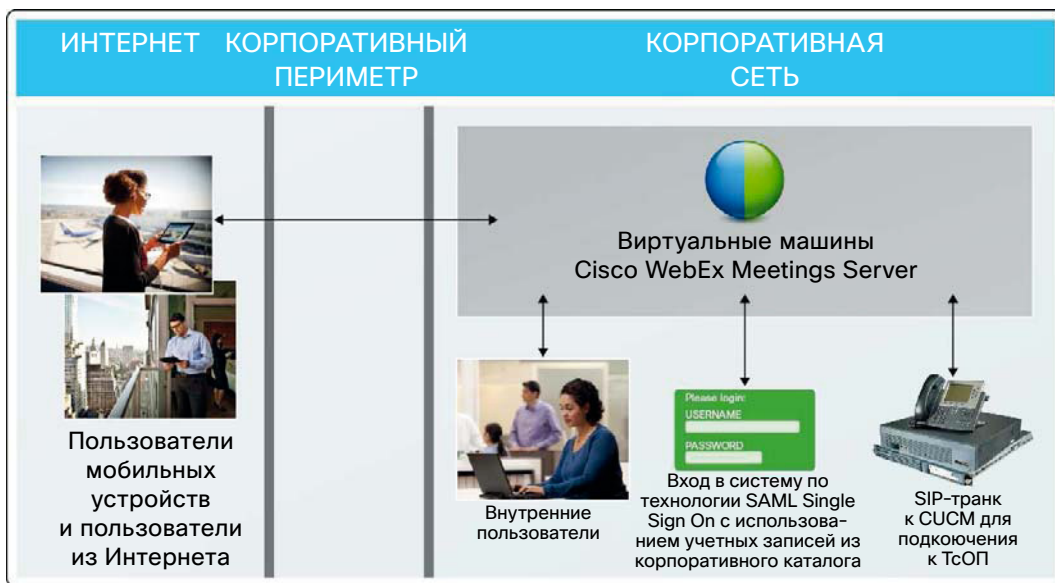
Как работает решение Cisco WebEx Meetings Server

Cisco WebEx Meetings Server – это виртуализированное программное решение, которое исполняется на x86-серверах Cisco UCS® с программным обеспечением VMware 5.0. Это решение использует технологию виртуализации (virtual appliance) для быстрого предоставления сервисов конечным пользователям. В случае решения Cisco WebEx Meetings Server возможны два варианта для предоставления мобильным пользователям более безопасного доступа к конференциям WebEx без задействования технологии VPN. Первый вариант состоит в развертывании инвертированного прокси-сервера или граничных серверов в DMZ-зоне. Второй вариант, показанный на рис. 1, состоит в развертывании инвертированного прокси-сервера за внутренним межсетевым экраном, что устраняет сопутствующие проблемы защиты информации в DMZ.

Кроме того, решение Cisco WebEx Meetings Server использует простой механизм перенаправления портов (port forwarding) для порта 80 (HTTP) и для порта 443 (SSL), что позволяет свести к минимуму количество портов, которые должны быть открыты во внешних и внутренних межсетевых экранах. Для работы с телефонной сетью система использует Cisco Uni UCM, CUCM).

С точки зрения управляемости корпоративной среды критически важным является требование по предоставлению конечным пользователям возможности для входа в систему конференций с помощью своих корпоративных учетных записей. Cisco WebEx Meetings Server позволяет подключаться к каталогу Active Directory или к LDAP-каталогам с помощью основанной на отраслевых стандартах технологии SAML 2.0 Single Sign On.

Рис. 1. Полное развертывание решения WebEx Meetings Server за межсетевым экраном



Преимущества для организации

Решение спроектировано в соответствии со строгими требованиями к безопасности

- С целью обеспечения физической безопасности сервера Cisco WebEx Meetings Server устанавливается за корпоративным межсетевым экраном.
- Потoki данных от конечных пользователей шифруются с использованием технологий, основанных на отраслевых стандартах.
- Все коммуникации между виртуальными серверами решения Cisco WebEx Meetings Server полностью шифруются.

Защита и повторное использование предшествующих инвестиций в систему унифицированных коммуникаций Cisco

- Cisco WebEx Meetings Server использует Cisco UCM для интеграции с телефонной сетью общего пользования, что позволяет организации расширить область действия своих инвестиций в IP-телефонию на онлайн-совещания.

Согласование возможностей конференцсвязи с потребностями бизнеса и с ожиданиями пользователей

Предоставление пользователям таких же продуктивных и всеобъемлющих возможностей конференцсвязи, как у SaaS-версии решения WebEx, в том числе следующих:

- Совместное использование документов, приложений и приложений на рабочем столе.
- Инструменты аннотации, белая доска и совместная работа.
- Интегрированные функции высококачественной аудиоконференцсвязи, включая общий список участников, активный докладчик, call in, call me, Voice over IP (VoIP; веб-аудио), гибридное аудио (VoIP и PSTN в рамках одного совещания), отключение/включение микрофона, ограничение доступа к совещанию.
- Высококачественное видео с разрешением 360p; полноэкранный видео; до семи одновременных видеопотоков с веб-камер, автоматическое переключение на активного спикера.
- Запись и воспроизведение.
- Программные клиенты для всех популярных платформ (Windows, Mac, смартфоны, планшеты).
- Планирование совещаний непосредственно из календаря Microsoft Outlook.

Предоставление мобильным сотрудникам возможностей, упрощающих совместную работу с использованием своих мобильных устройств

Совершенствование корпоративной среды для совместной работы, которая связывает удаленно работающих мобильных сотрудников.

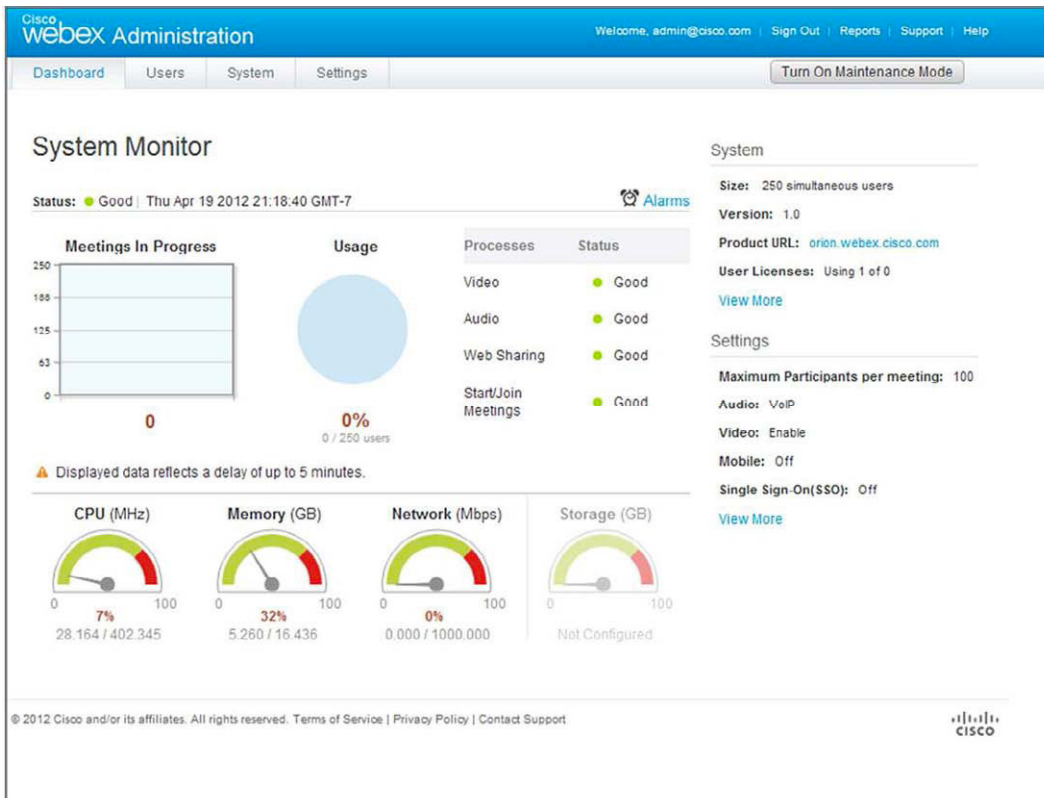
- Поддержка клиентов для мобильных устройств, в т.ч. для iPhone и iPad.
- Поддержка функциональности онлайн-совещаний с помощью мобильных устройств (запуск, присоединение, планирование, посещение).
- Чат, аудио, call me, календарь, переключение на выступающего.
- Двусторонняя видеосвязь с использованием iPad версии 2.0 и выше.
- Voice over Wi-Fi на iPad.
- Поддержка Cisco Jabber™ for Windows (требуется продукт Cisco Uni)

Решение Cisco WebEx Meetings Server оптимизировано для работы в рамках концепции BYOD (принеси на работу свое устройство): оно обеспечивает безопасное подключение пользователей, проведение совещания и участие в совещании со своих мобильных устройств (или подключенных к Интернету компьютеров) без необходимости VPN-доступа к корпоративной сети.

Простота управления всей системой конференцсвязи с помощью информационной веб-панели

- Информационная веб-панель администратора (рис. 2) упрощает управление всей системой конференцсвязи посредством представления информации о загрузке системы в реальном времени, а также статистических отчетов по использованию ресурсов, по лицензиям и т.д.

Рис. 2. Информационная веб-панель администратора



Спецификации

Требования к платформе

- VMware 5.0.
- Серверы Cisco UCS. Для систем небольшого масштаба (50 - 250 одновременных подключений): Cisco UCS C220 M3 или более мощная модель; для более крупных систем (800 - 2000 одновременных подключений): Cisco UCS C460 M2 или более мощная модель.
- Cisco UCM 7.1, 8.6, 9.0 (SIP-транк).

Поддерживаемые браузеры и ОС

Браузеры:

- Internet Explorer 8, 9.
- Safari для Mac OS X Snow Leopard, Lion, Mountain Lion.
- Новейшие версии Chrome и Firefox для Mac OS X и Windows.

Операционные системы:

- Windows XP SP3, Windows Vista.
- Windows 7 32-разрядная и 64-разрядная версии, Windows Server OS 2008 R2.
- Mac OS X Snow Leopard, Lion, Mountain Lion.
- iPhone и iPad под управлением iOS версии 5.1 и последующих версий.

Интеграция

Интеграция с приложениями рабочего стола:

- Microsoft Outlook 2007 SP2.
- Microsoft Outlook 2010, 32-разрядная и 64-разрядная версии (все пакеты типа SP).

Аудио

- Расширение возможностей Cisco UCM в области аудиоконференцсвязи благодаря поддержке двух стеков протоколов – IPv4 и IPv6.
- Интеграция с ТсОП или корпоративной телефонией через SIP-транки.
- Аудиокодеки G.722, G.711, G.729.
- Аудиоконференцсвязь формата HD с использованием кодека G.722 на IP-телефонах Cisco.
- Безопасность.
- Защита совещаний осуществляется с помощью основанных на отраслевых стандартах технологий шифрования.

Локализация

- Продукт Cisco WebEx Meetings Server локализован на 13 языках, в том числе на русском, что обеспечивает поддержку клиентов в разных странах мира.

Дополнительная информация

Дополнительную информацию по решению Cisco WebEx Meetings Server можно получить у CTI: webex@cti.ru

117218, Россия, Москва,
ул. Кржижановского, д. 29,
корпус 1

Тел.: +7.495.784.73.13
Факс: +7.495.784.73.14
WebEx@cti.ru; webex-russia.ru