

## Cisco WebEx Enterprise Edition

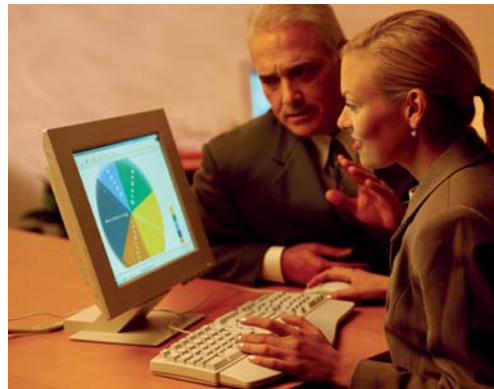
**Cisco WebEx® Enterprise Edition** – это полный пакет сервисов для совместной работы в сети в режиме реального времени, который позволяет организациям расширять область деятельности, ускорять бизнес процессы и снижать расходы. Этот комплексный пакет специализированных приложений для совместной работы в сети был разработан для удовлетворения специфических потребностей международных компаний в коммуникации в режиме реального времени.

### Компоненты Cisco WebEx Enterprise Edition:

- My WebEx: One-Click Meetings, My Meetings, My Personal.
- Meeting Room, My Files, My Contacts, My Reports.
- SSL.
- Обучение «Как пользоваться WebEx»: постоянные интерактивные курсы для сотрудников вашей компании, на которых обучаемые самостоятельно выбирают скорость обучения, форму обучения (с инструктором, мультимедийные самоучители) и объем специального обучения.
- Поддержка: в перечень услуг WebEx входит дозвон до конференции номер 8-800, и два мероприятия в формате сервиса Cisco WebEx Event Center.

### Cisco WebEx Collaboration Cloud:

- Сеть операторского класса с собственной архитектурой коммутации мультимедийного трафика.
- Наибольшая эффективность за счет сотен точек присутствия по всему миру.
- Надежность, масштабируемость, избыточность, безопасность и прозрачность для пользователей.
- Оптимизировано для передачи интегрированного голоса, видео и данных с помощью web-браузера.
- Cisco WebEx Collaboration Cloud Universal Communications Format™ обеспечивает точное управление мультимедийными материалами.



«Cisco WebEx – это сервис, который позволяет передавать голос, видео и контент через Интернет. С его помощью можно проводить интерактивные онлайн-презентации и видеоконференции в режиме реального времени, независимо от географических расстояний, тем самым избавляя от необходимости дорогостоящих командировок. Мы используем Cisco WebEx для организации образовательных web-семинаров, проводимых в рамках Cisco Expo Learning Club. За все время существования клуба в них приняли участие более 10 000 человек. Во время семинаров участники могут легко общаться со спикером и между собой. Сервис не только дает возможность проводить онлайн-мероприятия, но и просматривать их записи после окончания. Технология Cisco WebEx предоставляет новые возможности для совместной работы коллективов.»

– **Ирина Куманина, менеджер по маркетингу Cisco**

«Хотим дать положительную оценку продукту Cisco Webex, которым наш банк пользовался на протяжении полутора лет.

За это время было проведено порядка 50 конференций между сотрудниками различных подразделений. Максимальное число подключенных хостов составило 11. Качество видео и звука всегда было приемлемым, на уровне пропускной способности каналов связи; дополнительные возможности (запись конференции, демонстрация рабочего стола презентера) очень помогли в работе.

Использование данного сервиса позволило сэкономить на расходах на проезд сотрудников сумму, сравнимую со стоимостью лицензии на его использование.»

– **Шкловский Антон Константинович, начальник отдела ИТ-инфраструктуры и связи АКИБ «ОБРАЗОВАНИЕ» (ЗАО)**

	Cisco WebEx Meeting Center	Интерактивные классы Cisco WebEx Training Center	Cisco WebEx Event Center	Удаленная поддержка Cisco WebEx Support Center
<b>Описание</b>	Сделайте больше с Cisco WebEx Meeting Center; используйте web-конференции для представления информации, совместного использования приложений и взаимодействия по проектам с заказчиками и коллегами по всему миру	С участием инструкторов проводите интересное, эффективное интерактивное обучение сотрудников, заказчиков и партнеров в виртуальных классах с помощью Cisco WebEx Training Center	Организируйте и транслируйте по сети крупномасштабные мероприятия с помощью Cisco WebEx Event Center. Используйте web-семинары для привлечения потенциальных клиентов и обучения сотрудников, заказчиков и партнеров	Оказывайте быструю, персонализированную ИТ-поддержку и поддержку заказчиков по всему миру с помощью Cisco WebEx Support Center. Дайте возможность вашим специалистам идентифицировать и устранять проблемы удаленно со своих компьютеров в режиме реального времени
<b>Преимущества</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Расширяйте область деятельности и организуйте немедленные встречи с заказчиками, партнерами и коллегами из любой точки мира с помощью любого браузера или телефона с подключением к Интернету</li> <li>Проводите динамичные интерактивные презентации для ваших партнеров, поставщиков и заказчиков</li> <li>Организируйте совместную работу в режиме реального времени с удаленными сотрудниками и партнерами</li> <li>Демонстрируйте продукты и услуги всем желающим в любое время</li> <li>Снижайте расходы, связанные с задержкой принятия решений и необязательными поездками и расходами</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Уменьшайте время и усилия, необходимые для проведения обучения</li> <li>Снижайте расходы на обучение</li> <li>Увеличивайте до максимума эффективность существующих средств обучения</li> <li>Ускоряйте передачу знаний в компании</li> <li>Проводите обучение с участием инструктора без необходимости оплачивать поездки и помещения, где проходит обучение</li> <li>Расширяйте учебные программы, чтобы проводить их чаще и охватывать больше людей</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Расширяйте присутствие на рынке и увеличивайте осведомленность клиентов</li> <li>Привлекайте больше потенциальных клиентов при меньших расходах на привлечение</li> <li>Вступайте в быстрый контакт с целевой аудиторией с помощью распространенных средств коммуникации, используя гибкий подход</li> <li>Используйте с выгодой ценные ресурсы компании</li> <li>Повторяйте успешные мероприятия с легкостью</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Уменьшайте число посещений техническим персоналом компании клиента, не снижая степень удовлетворенности заказчиков</li> <li>Увеличивайте эффективность работы службы технической поддержки</li> <li>Уменьшайте время принятия решений</li> <li>Уменьшайте потери времени заказчиков</li> <li>Повышайте уровень удовлетворенности заказчиков</li> <li>Уменьшайте расходы на поддержку</li> </ul>
<b>Применение</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сеансы совместной работы</li> <li>Внешние и внутренние конференции</li> <li>Демонстрация продуктов</li> <li>Торговые презентации</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обучение сотрудников</li> <li>Обучение партнеров</li> <li>Обучение заказчиков</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Web-семинары</li> <li>Рыночные мероприятия и конференции</li> <li>Запуск продуктов</li> <li>Связь между сотрудниками</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ИТ-поддержка с использованием Интернет</li> <li>Поддержка заказчиков с использованием сети Интернет</li> </ul>
<b>Возможности</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Совместное использование презентаций/документов</li> <li>Совместное использование приложений/рабочего стола</li> <li>Совместное использование web-браузера/web-содержимого</li> <li>Немедленные и запланированные конференции</li> <li>Голосование</li> <li>Чат</li> <li>Видео</li> <li>Белая доска</li> <li>Конференции с интегрированным аудио</li> <li>Интегрированный VoIP</li> <li>Запись, редактирование и воспроизведение</li> <li>Передача файлов</li> <li>Присоединение к конференции с мобильных устройств 3G</li> <li>Конференции в смешанном режиме</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Совместное использование презентаций/документов</li> <li>Совместное использование приложений/рабочего стола</li> <li>Совместное использование web-браузера/web-содержимого</li> <li>Немедленное и запланированное обучение</li> <li>Голосование</li> <li>Чат</li> <li>Видео</li> <li>Белая доска</li> <li>Конференции с интегрированным аудио</li> <li>Интегрированный VoIP</li> <li>Запись, редактирование и воспроизведение</li> <li>Передача файлов</li> <li>Регистрация класса и планирование</li> <li>Тестирование и аттестация в режиме реального времени</li> <li>Автоматическое слежение за вниманием, оценивание знаний и создание отчетов</li> <li>Средства для немедленной обратной связи</li> <li>Персональные семинары и лабораторные занятия</li> <li>Интеграция с системой электронной торговли (для расчетов с обучаемым)</li> <li>Интеграция с системами управления учебными процессами (LMS)</li> <li>Информационное табло</li> <li>Конференции в смешанном режиме</li> <li>Дополнительные сервисы повышения продуктивности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Совместное использование презентаций/документов</li> <li>Совместное использование приложений/рабочего стола</li> <li>Совместное использование web-браузера/web-содержимого</li> <li>Немедленные и запланированные онлайн-мероприятия</li> <li>Голосование</li> <li>Чат</li> <li>Сессии вопросов-ответов</li> <li>Видео</li> <li>Белая доска</li> <li>Конференции с интегрированным аудио</li> <li>Интегрированный VoIP</li> <li>Запись, редактирование и воспроизведение</li> <li>Передача файлов</li> <li>Настраиваемая регистрация и отчеты</li> <li>Слежение за источниками информации о потенциальных клиентах и их рейтинги</li> <li>Автоматическая система управления электронной почтой</li> <li>Большое число ведущих и участников мероприятий</li> <li>Отдельная комната для подготовки и виртуальная прихожая</li> <li>Витрина для записи</li> <li>Дополнительные сервисы повышения продуктивности</li> <li>Информационное табло</li> <li>Интерфейс пользователя участников на основе флэш-технологии</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Совместное использование рабочего стола/приложения</li> <li>Конференции с интегрированным аудио</li> <li>Совместный просмотр и управление</li> <li>Чат</li> <li>Видео</li> <li>Интегрированный VoIP</li> <li>Запись, редактирование и воспроизведение</li> <li>Передача файлов</li> <li>Входящая поддержка («щелчок для подключения») и исходящая поддержка с помощью web-браузера</li> <li>Запрос, маршрутизация и распределение</li> <li>WebACD наиболее квалифицированному агенту</li> <li>Усовершенствованные инструменты эффективной технической поддержки, такие как передача файлов в двух направлениях, подключение к компьютеру клиента в качестве администратора, сбор системной информации одним щелчком мыши</li> <li>Приглашение и передача запроса доступному специалисту технической поддержки или в очередь</li> <li>Панель управления руководителя для слежения за всеми сеансами и действиями специалистов при обработке очереди</li> <li>Постановка в очередь и маршрутизация запросов с помощью WebEx WebACD</li> </ul>

**Поддерживаемые языки:** русский, английская, французская, немецкая, китайская, японская, испанская, португальская и итальянская. Шведская версия доступна в Meeting Center. Корейская версия доступна в Meeting Center и Training Center.

Дополнительные сведения о решениях WebEx для проведения web-конференций можно получить: на сайте [www.webex.com](http://www.webex.com), на сайте [www.webex-russia.ru](http://www.webex-russia.ru), заполнив специальную форму или прислав заявку на [webex@cti.ru](mailto:webex@cti.ru)

Cisco WebEx и логотип Cisco WebEx являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками Cisco Systems, Inc и/или ее дочерних организаций в США и других странах. Другие наименования продукции и брендов являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками соответствующих владельцев. Сведения, содержащиеся в данном документе, предоставляются только в ознакомительных целях. Несмотря на то, что были предприняты все попытки проверить полноту и точность содержащихся здесь сведений, они предоставляются "как есть", без каких-либо явных или подразумеваемых гарантий. Кроме того, данные сведения основаны на текущей стратегии СТИ и могут быть изменены корпорацией в любой момент без уведомления. Компания СТИ не несет ответственность за какой-либо ущерб, вызванный использованием данного документа или иной документации или каким-либо другим образом связанный с ними. Никакие сведения в этом документе не имеют своей целью предоставление каких-либо гарантий со стороны СТИ.