

Cisco WebEx Support Center

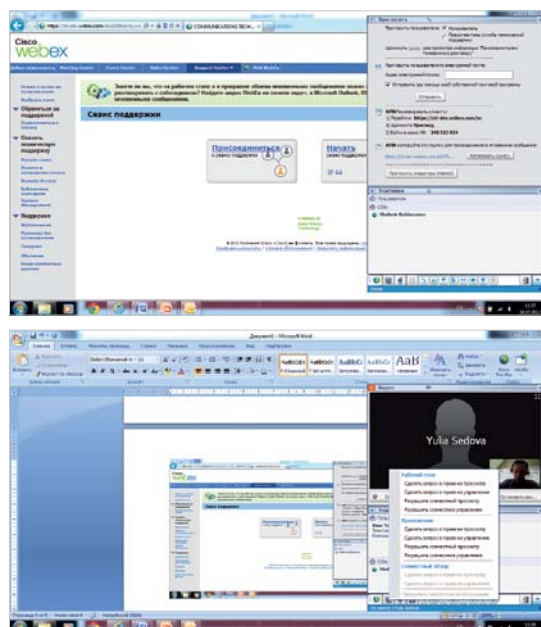
Cisco WebEx Support Center - специализированное решение для оказания услуг технической поддержки на базе Cisco WebEx, позволяющее контролировать рабочие столы и приложения для диагностики и решения проблем в режиме реального времени.

Возможности Cisco WebEx Support Center:

- Удаленный просмотр и контроль рабочих столов клиентов.
- Трансфер файлов во время сессии в режиме реального времени.
- Работа через сетевые экраны без установки дополнительного ПО на компьютеры.
- Демонстрация клиенту вашего рабочего стола.
- Функция мгновенного подключения для упрощения клиентского доступа.
- Организация сессии поддержки, как самим инженером, так и по запросу клиента с возможностью интеллектуальной маршрутизации запросов клиентов на наиболее компетентного инженера с помощью WebEx WebACD.
- Мультисессионный интерфейс позволяет одному агенту работать с несколькими клиентами (до 4-х одновременных сессий).
- Запуск скриптов обновления одним кликом.
- Совместимость с полным набором приложений для оказания профессиональной поддержки клиенту.
- Одновременное участие до 5 администраторов.

С помощью Cisco WebEx Support Center вы можете:

- Предоставлять пользователям надежную, безопасную удаленную поддержку.
- Повышать доступность и операционность с быстрой диагностикой и разрешением проблемы.
- Решать проблему клиента с первого звонка.
- Избегать задержек и затрат, связанных с оказанием поддержки клиентам на месте.
- Отправлять сервисные релизы и обновления для мгновенного исправления.
- Мгновенно привлекать узких специалистов во время звонка для еще более быстрого решения проблем.



Включайтесь в процесс поддержки с легкостью

Предоставляйте быстрый доступ к поддержке, мгновенно запуская процесс оказания помощи. Получайте доступ к просмотру компьютеров клиентов, устанавливая специальный режим.

Максимизируйте эффективность удаленной поддержки с помощью специализированного функционала

Управляйте удаленными компьютерами с любых точек, легко перемещайте файлы, подключайтесь к любому рабочему столу в качестве администратора, получите возможность удаленной печати, ускорьте процесс поддержки с помощью мгновенного чата, защищайте процессы поддержки через сетевое экранирование.

Подключайтесь прямо сейчас

Для получения дополнительной информации или доступа к сервисам WebEx заполните форму заявки на нашем сайте: www.webex-russia.ru или напишите нам письмо на адрес: webex@cti.ru.

Другие решения Cisco WebEx

WebEx Meeting Center до 25 участников Решение для мгновенного или запланированного общения с клиентами, партнерами и коллегами, проведения презентаций, совместной работы над документами, обмена приложениями с кем угодно и где угодно	WebEx Training Center до 1000 участников Решение для проведения виртуальных тренингов
WebEx Event Center до 3000 участников Решение для проведения маркетинговых акций и семинаров	WebEx Enterprise Edition до 1000 участников Полный пакет сервисов для совместной работы в сети в режиме реального времени

Cisco WebEx и логотип Cisco WebEx являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками Cisco Systems, Inc и/или ее дочерних организаций в США и других странах. Другие наименования продукции и брендов являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками соответствующих владельцев.

Сведения, содержащиеся в данном документе, предоставляются только в ознакомительных целях. Несмотря на то, что были предприняты все попытки проверить полноту и точность содержащихся здесь сведений, они предоставляются "как есть", без каких-либо явных или подразумеваемых гарантий. Кроме того, данные сведения основаны на текущей стратегии СТИ и могут быть изменены корпорацией в любой момент без уведомления. Компания СТИ не несет ответственность за какой-либо ущерб, вызванный использованием данного документа или иной документации или каким-либо другим образом связанный с ними. Никакие сведения в этом документе не имеют своей целью предоставление каких-либо гарантий со стороны СТИ.