

Невозможно войти в учетную запись хоста

Вопросы:

- Как восстановить пароль учетной записи совещаний WebEx?
- Как получить имя пользователя и пароль хоста?
- Как воспользоваться помощью входа в учетную запись для восстановления пользовательского ID и пароля для WebEx?
- Как найти свой пароль?

Симптомы:

Не удается войти в учетную запись хоста.

Ошибка: «Неверное имя пользователя или пароль».

Я потерял или забыл пароль учетной записи хоста.

Примечания:

Если на вашем сайте для совещаний в Панели администратора включена возможность Single Sign On (**Единый вход в систему**) или Autologin (**Автоматический вход в систему**, специальная настройка, которая позволяет посетителям / хостам использовать информацию об учетной записи с веб-сайта своей организации для подключения к совещанию), в таком случае вы не сможете воспользоваться функцией.

Помощь при входе

Для получения дополнительной помощи по этому вопросу вам нужно будет обратиться в службу технической поддержки вашей компании или связаться с Менеджером по обслуживанию клиентов CTI WebEx Russia.

Решение:

Чтобы получить свои имя пользователя и пароль по электронной почте, выполните следующие действия:

1. На страницы входа *Мой WebEx* нажмите на ссылку *Помощь при входе* или ссылку *Забыли пароль?*
2. Введите электронный адрес своей учетной записи хоста и в поле *Электронный адрес*.
3. Если нужно, введите CAPTCHA в поле *Проверка: Введите символы, которые Вы видите на картинке ниже*.
4. Нажмите кнопку «Подтвердить» или «ОК».

Ваши регистрационные данные будут высланы по электронной почте с адреса messenger@webex.com или вы получите ссылку для обновления пароля.

Примечание: На некоторых сайтах опция может быть отключена Администратором этого сайта. Если эта опция отключена, обратитесь к Администратору сайта или в службу технической поддержки WebEx.

По дополнительным вопросам отправьте заявку через интернет на нашем сайте: www.webex-russia.ru или напишите нам письмо на адрес: webex@cti.ru и Менеджер по обслуживанию клиентов свяжется с вами.