

## Как в Моей Сети разрешить трафик WebEx?

### Вопросы:

- Как в Моей Сети разрешить трафик WebEx?
- Как настроить межсетевой экран (файрволла) и прокси для использования служб WebEx?
- Какие порты должны быть открыты для использования служб WebEx?
- Какие исключения добавить в межсетевой экран для WebEx?
- Какой диапазон IP назначается для WebEx?
- Какие настройки прокси-серверов рекомендуются для WebEx?

### Решение:

Чтобы входящий и исходящий трафик домена WebEx надлежащим образом направлялся через межсетевой экран или прокси-серверы, сверьте настройки с приведенными ниже:

Исключения в браузере:

- Добавьте исключение для всего домена webex.com = \*.webex.com
  - Исключения как минимум должны включать следующие адреса: VASHSAIT.webex.com и akamaicdn.webex.com
- В настройках межсетевого экрана вы должны разрешить трафик ActiveX и/или JavaScript, браузер также не должен блокировать ActiveX и/или JavaScript.
- Просим вас не кэшировать сайты WebEx (включая их содержимое и IP-адреса) на прокси-серверах.

Исключения в IP адресах, нужных для функционирования WebEx.

**Примечание:** В связи тем, что IP адреса распределяются динамически, WebEx не гарантирует, что ваш сайт WebEx будет постоянно функционировать на одном заданном IP адресе. Поэтому, чтобы обеспечить подключение к вашему сайту WebEx в любых ситуациях, необходимо добавить полный диапазон IP адресов.

64.68.96.0/19 (CIDR\*) или 64.68.96.0 – 64.68.127.255 (весь диапазон)

66.114.160.0/20 (CIDR) или 66.114.160.0 – 66.114.175.255 (весь диапазон)

66.163.32.0/20 (CIDR) или 66.163.32.0 – 66.163.47.255 (весь диапазон)

209.197.192.0/19 (CIDR) или 209.197.192.0 – 209.197.223.255 (весь диапазон)

208.8.81.0/24 (CIDR) или 208.8.81.0 – 208.8.81.255 (весь диапазон)

210.4.192.0/20 (CIDR) или 210.4.192.0 – 210.4.207.255 (весь диапазон)

62.109.192.0/18 (CIDR) или 62.109.192.0 – 62.109.255.255 (весь диапазон)

173.243.0.0/20 (CIDR) или 173.243.0.0 – 173.243.15.255 (весь диапазон)

114.29.192.0/19 (CIDR) или 114.29.192.0 – 114.29.223.255 (весь диапазон)

\* Безклассовая IP-адресация

### Коммуникационные Порты, используемые клиентом WebEx для входящего и исходящего трафика

Порт	Номер порта	Тип доступа
TCP	80	Клиентский доступ
TCP	443	Клиентский доступ – Безопасный трафик (SSL шифрование)
TCP/UDP	1270	Клиентский доступ (без SSL шифрования)
TCP/UDP	53	Система доменных имен (DNS)
TCP/UDP	5101	MMP (Мультимедийная платформа)
TCP	8554	Клиентский доступ к прямому воспроизведению звука
UDP	7500	Прямое воспроизведение звука
UDP	7501	Прямое воспроизведение звука
UDP	9000	VoIP (передача голоса) /Видео
UDP	9001	VoIP/Видео

Cisco WebEx и логотип Cisco WebEx являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками Cisco Systems, Inc и/или ее дочерних организаций в США и других странах. Другие наименования продукции и брендов являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками соответствующих владельцев.

Сведения, содержащиеся в данном документе, предоставляются только в ознакомительных целях. Несмотря на то, что были предприняты все попытки проверить полноту и точность содержащихся здесь сведений, они предоставляются "как есть", без каких-либо явных или подразумеваемых гарантий. Кроме того, данные сведения основаны на текущей стратегии CTI и могут быть изменены компанией в любой момент без уведомления. Компания CTI не несет ответственность за какой-либо ущерб, вызванный использованием данного документа или иной документации или каким-либо другим образом связанный с ними. Никакие сведения в этом документе не имеют своей целью предоставление каких-либо гарантий со стороны CTI.