

Ошибка: «Посредник для Vista прекратил работу» при подключении к совещанию.

Вопросы:

- Ошибка: «Посредник для Vista прекратил работу» при подключении к совещанию.
- Ошибка: «Посредник для Vista прекратил работу» при подключении к сессии WebEx.

Решение:

Примечание: Прежде чем выполнять действия, описанные в этой статье, перезагрузите компьютер и попробуйте присоединиться к совещанию еще раз.

Если проблема не устранена, выполните следующие действия для ее решения:

1. Удалите программное обеспечение WebEx со своего компьютера.
2. Вручную переустановите программное обеспечение WebEx на своем компьютере.
3. Откройте новое окно браузера, а затем присоединитесь к совещанию еще раз.

Если действия, описанные в этой статье, не решают проблему, обратитесь в службу технической поддержки WebEx.

По дополнительным вопросам отправьте заявку через интернет на нашем сайте: www.webex-russia.ru или напишите нам письмо на адрес: webex@cti.ru и Менеджер по обслуживанию клиентов свяжется с вами.